

粗大ごみインターネット受付 操作説明

粗大ごみインターネット受付窓口では、24時間粗大ごみの申込みを受付けています。
粗大ごみ収集の新規申込み、追加・変更、取消しが行えます。

 八尾市 粗大ごみ受付センター
インターネット受付

[お問い合わせ](#)

インターネットでのお申込みについて

- お申込みされる方は、必ず事前に[市の粗大ごみページ](#)の諸注意事項をご確認の上、お申込みください。
- インターネットでのお申込み方法について：
 - ・新規の場合：
ページ下部にある「粗大ごみインターネット申込ボタン」を押下して、「新規申込」画面よりメールアドレスを登録してください。申込み用のURLを記載した返信メールが届きますので、お手続きを進めてください。
 - ・「完了」メール：「仮完了」メール：
過去（5年間程度）にお申込み履歴のある方は「完了」メールが届きます。お申込み履歴がない方・確認が取れない方は「仮完了」のメールが届きます。「仮完了」の場合、受付センターでの確認作業を行いますので、完了までに数日間必要となります。また、受付センターより問い合わせをする場合があります。
 - ・追加変更・キャンセルの場合：
「粗大ごみインターネット申込ボタン」を押下して、「追加変更・一部キャンセル」「キャンセル」からお手続きを進めてください。新規申込時に登録したメールアドレス、および完了メールに記載された申込確認番号が必要になります。
- 品目について：
 - ・指定袋に入らない大きなごみ【電化製品（リサイクル家電を除く）、家具類等】で、1点につき400円、3辺（高さ・幅・奥行き）の合計が3メートルを超えるものは、1点につき800円です。事前に粗大ごみの大きさ（3辺（高さ・幅・奥行き）の長さ）を測ったうえで、お申込みください。
 - ・収集車両の開口（70cm×100cm）に入らないもの、5cm以上厚みのあるもの（木材等）、重量物（男性2名で持ち上げることが困難なもの）は、インターネットでの受付ができません。受付センターへ電話でお申し込みください。



- ・インターネットでお申込みできる粗大ごみは、[排出品目一覧](#)に掲載しています。なお、一覧がない品目については、お申込みの際に確認や注意事項の説明が必要なため、粗大ごみ受付センターまで電話でお申込みください。

- ご注意いただきたい事項：
- ・インターネット受付でお申込みになれる粗大ごみの個数は、1世帯から1回につき8点までです。
- ・粗大ごみ収集後、1ヶ月を経過後、再度お申込みが可能です。
- ・収集予定日の4日前（開庁日を除く）からはインターネットでの変更・キャンセルを行うことはできません。前日（土・日曜日、年末年始を除く）までに粗大ごみ受付センターへご連絡下さい。
- 収集日について：
- 現在の収集日は概ね **2024年2月7日（水曜日）** となります。
- ※2024年1月31日（水曜日）10時時点の情報です。

[粗大ごみインターネット申込ボタン](#) **A**

粗大ごみの出し方について

- 返信メールに記載された手数料分の「八尾市粗大ごみ手数料券」をお買い求めの上、手数料券に「収集日」と「受付番号」をご記入の上、品目一点ごとにその金額分を目立つ場所に貼ってください。
- 手数料券が貼られていない場合や、不足している場合は、収集ができません。
- 午前8時30分までに指定の持ち出し場所へお出しくください。収集は午前8時30分から、概ね午後3時30分くらいまでに順次を行っています。収集時間の指定はできません。
- 収集が完了するまで、領収書を大切に保管してください。

市では収集できない粗大ごみについて

- 産業廃棄物・危険性のあるもの・処理が困難なもの等は、収集車両の火災事故や作業員の負傷、処理施設の故障等の原因にもなりますので、粗大ごみとしては収集できません。
 - ・産業廃棄物 ・建築廃材、廃油 ・塗料 ・オートバイ・ミニバイク ・スプリング入りマットレス ・消火器
 - ・バッテリー ・タイヤ ・手掘り以外の金庫 ・ガスボンベ ・ピアノ ・オイルヒーター ・仏壇、神棚
 - ・ウインドサーフィンのボード ・鉄アレイ、バーベル、鉄の棒、鉄板等の鉄の固まり
 - ・レンガ、石うす、ブロック、コンクリート製品等 ・農業用ビニール
- 事業活動によって生じた粗大ごみ

[粗大ごみインターネット申込ボタン](#) **A**

【ご利用条件】
◆動作確認済みブラウザについては以下のとおりとなります。下記以外のブラウザにてアクセスされた場合、申込みができない可能性があります。下記に記載されていないブラウザをご使用の場合は、電話にてお申込みください。（携帯電話（フィーチャーフォン）ブラウザでのお申込みはできません。）
・Microsoft Edge
・Google Chrome
・Safari
・Mozilla Firefox
◆携帯電話やスマートフォンにドメイン設定（受信拒否設定）をされている場合、仮受付メールや本受付メールを送信することができません。ドメイン設定を解除して頂くか、またはドメイン「Sodal-web.jp」を受信リストに加えてください。

申込みの開始

粗大ごみインターネット申込ボタン
粗大ごみ収集の申込みを行います。**(A)**を押下してください。

 八尾市 粗大ごみ受付センター
インターネット受付

[お問い合わせ](#)

[排出品目参照一覧はこちら](#) **D**

※排出品目一覧に掲載していないものは、インターネットでお申込みできません。事前にご確認ください。粗大ごみ受付センターまで電話でお申込みください。

新規申込 **A**
新規にお申込みになる方はこちらをクリックしてください。

追加変更・一部キャンセル **B**
お申込みになった内容を追加変更・一部取消しされる方はこちらをクリックしてください。
※収集日の4日前（開庁日を除く）からはインターネットでの追加変更ができません。
※品目を追加する場合、収集日が遅くなってしまう場合があります。

キャンセル **C**
お申込みになった内容を全て取り消したい場合はこちらをクリックしてください。
※収集日の4日前（開庁日を除く）からはインターネットでのキャンセルができません。

新規申込

粗大ごみの新規申込みを行います。**(A)**を押下してください。

[詳しい説明へ](#)

追加変更・一部キャンセル

品目の追加・変更・一部キャンセル、収集日の変更などを行います。**(B)**を押下してください。

[詳しい説明へ](#)

キャンセル

申込みのキャンセルを行います。**(C)**を押下してください。

[詳しい説明へ](#)

排出品目参照一覧はこちら

粗大ごみの品目や収集料金などを検索します。**(D)**を押下してください。

[詳しい説明へ](#)